

Số: /BC-UBND

Bắc Mê, ngày tháng năm

**BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH,  
TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ  
THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ  
CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN BẮC MÊ NĂM 2021**

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
(TTHC)**

**1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, Cải cách thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân huyện Bắc Mê đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện<sup>1</sup>. Trên tinh thần chỉ đạo của UBND huyện, thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND huyện, chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã phổ biến tới toàn thể cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị, nhất là những cán bộ, công chức trực tiếp làm bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “cơ chế một cửa, một cửa liên thông” của huyện và của UBND các xã, thị trấn. Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, bám sát các quy định của cấp trên, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các quy định về kiểm soát TTHC; xác định nhiệm vụ kiểm soát TTHC và tiếp nhận xử lý kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân là nhiệm vụ thường xuyên của cơ quan, đơn vị. Tiếp tục thực hiện công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết bằng nhiều hình thức để thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tìm hiểu và thực hiện.

**2. Về công khai TTHC**

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Văn phòng HĐND - UBND huyện phối hợp với các phòng, ban, ngành liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn kịp thời rà soát, niêm yết công khai các TTHC mới, sửa đổi, bổ sung và cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4 ( cấp huyện 204 TTHC, cấp xã 124 TTHC) theo Quyết

<sup>1</sup> Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 11/01/2021 về kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 2066/QĐ-UBND ngày 09/11/2020 về quy định tiêu chí đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa một cửa liên thông, Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 21/01/2021 về thông tin, tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; KH số 34/KH-UBND ngày 27/01/2021 về Cải cách thủ tục hành chính năm 2021; Công văn số 209/UBND-VP ngày 04/03/2021 về triển khai về hướng dẫn báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 345/UBND-VP ngày 8/04/2021 về Hướng dẫn thực hiện báo cáo qua hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, công văn số 569/UBND-VP ngày 19/5/2021 về đẩy mạnh cải cách TTHC, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, công văn số: 805/UBND-VP ngày 14/6/2021 về hướng dẫn nội dung báo cáo quy định tại Điều 10, Thông tư số 01/2020/TT-VPCP, công văn số 1129/UBND-VP ngày 12 tháng 8 năm 2021 của UBND huyện về triển khai các DVC trực tuyến hỗ trợ NLĐ, NSDLĐ gặp khó khăn do đại dịch Covid-19; kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2021 của UBND huyện về Triển khai thực hiện Chỉ thị số 1117/CT-UBND, ngày 16 tháng 6 năm 2021 của UBND tỉnh Hà Giang về việc tăng cường triển khai, cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn huyện Bắc Mê; công văn số 1235/UBND-VP ngày 01 tháng 9 năm 2021 của UBND huyện về đơn đốc báo cáo KSTTHC, cơ chế một cửa, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; công văn số 872/UBND-VP ngày 22 tháng 06 năm 2021 của UBND huyện về thực hiện nhiệm vụ Chính phủ giao về cơ chế một cửa; công văn số 1170/UBND-VP ngày 23 tháng 8 năm 2021 của UBND huyện về tích hợp, cung cấp thanh toán trực tuyến thủ tục đất đai và tạo lập tài khoản công dân.

định công bố của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và trên trang thông tin điện tử huyện để áp dụng và tổ chức thực hiện hiệu quả; đồng thời thuận tiện cho các tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát và phản ánh kết quả giải quyết TTHC của từng cán bộ, công chức khi thực hiện TTHC.

### **3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Thông báo số 27/TB-UBND ngày 30/7/2021 về Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ giao theo ngành, lĩnh vực và kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn. Từ đầu năm đến nay, Ủy ban nhân dân huyện Bắc Mê không tiếp nhận nội dung phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức nào liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính; cơ bản các thủ tục hành chính đều được giải quyết kịp thời và đảm bảo theo đúng quy định hành chính.

### **3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC trong năm 2021**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận 45.188, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 45.188 (trực tuyến: 0; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 45.188); số từ kỳ trước chuyển qua: 0.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 45143: trong đó, giải quyết trước hạn: 8.456, đúng hạn: 36.679, quá hạn: 8 (02 hồ sơ do lỗi hệ thống).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 45; trong đó, trong hạn: 45, quá hạn.

### **4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;**

Thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, trên Cổng thông tin điện tử của huyện, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Thường xuyên tiếp nhận, xử lý hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân đối với cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan có thẩm quyền liên quan đến việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, chuyển hồ sơ giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; chuyên ý kiến giải trình của cơ quan có thẩm quyền về các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đến tổ chức, cá nhân.

### **5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình được quy định tại Điều 11 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

Tổ chức tập huấn theo công văn số 1071/UBND – TP của UBND huyện

ngày 30/7/2021 về tập huấn nghiệp vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; nghiệp vụ báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của văn phòng Chính phủ cho 12/13 xã thị trấn.

## **6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các phòng chuyên môn và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính. Lãnh đạo các phòng chuyên môn và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn đã tổ chức quán triệt đến cán bộ, công chức về nội dung các văn bản pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về vai trò, ý nghĩa đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Du lịch huyện tăng cường thời lượng tuyên truyền về công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện nói chung, công tác kiểm soát TTHC nói riêng trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở. Đồng thời tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến các tầng lớp nhân dân thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ; quán triệt chỉ đạo và triển khai thực hiện nội dung của Nghị định đến từng cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và các xã, thị trấn trên địa bàn.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhận thức của các ngành và UBND các xã, thị trấn đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính được nâng lên qua việc chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; phát huy được vai trò của cán bộ làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính trong việc tham mưu thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính của các cơ quan và UBND các xã, thị trấn.

Các văn bản chỉ đạo của UBND Tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính được cụ thể hóa thực hiện kịp thời. Công tác phối hợp giữa Văn phòng HĐND và UBND Huyện với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Huyện và UBND các xã, thị trấn trong giải quyết các thủ tục hành chính được chặt chẽ; việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết hồ sơ được hướng dẫn và trả kết quả tại bộ phận "một cửa" của UBND huyện và các xã, thị trấn theo đúng quy định.

Niềm yết công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính được công bố đúng theo quy định.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong năm 2022, UBND huyện yêu cầu các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn tiếp tục triển khai toàn diện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện, trong đó tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của UBND tỉnh.

- Nâng cao chất lượng các hoạt động kiểm soát TTHC trên toàn huyện; ban hành kịp thời các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC.

- Đẩy mạnh công tác rà soát, kịp thời đề xuất, kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân.

- Tăng cường, đa dạng hóa các hoạt động truyền thông hỗ trợ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

- Nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn huyện; Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết TTHC.

- Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết công khai TTHC đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp tiếp cận khi thực hiện TTHC.

- Kiện toàn, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức tham mưu công tác Kiểm soát TTHC; CBCCVV trực tại Bộ phận Một cửa các cấp. Tăng cường công tác kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Đẩy nhanh tiến độ thực hiện kế hoạch 917/QĐ-UBND ngày 18 tháng 05 năm 2021 của UBND tỉnh Hà Giang về Tổ chức tập huấn trực tuyến và thảo luận, hướng dẫn nghiệp vụ cải cách TTHC năm 2021.

Bổ sung đơn vị cho UBND thị trấn Yên Phú trên hệ thống để cấp quyền và tạo bản sao điện tử từ bản chính.

Nâng cấp tốc độ xử lý trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

Đề nghị UBND tỉnh có hướng xử lý nhanh hơn về tốc độ thực hiện các quy trình tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống dịch vụ hành chính công.

Trên đây là báo cáo, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm 2022 của UBND huyện Bắc Mê./.

#### **Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, 01.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Ma Văn Tỏa**

