

Số: 454/HAG-TH

Hà Giang, ngày 16 tháng 4 năm 2020

V/v thông báo đường dây nóng để xử lý  
các khó khăn, vướng mắc liên quan đến  
Thông tư số 01/2020/TT-NHNN.

Kính gửi:

**HỎA TỐC**

- Văn phòng Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các cơ quan: Báo Hà Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Thông tấn xã Việt Nam thường trú tại Hà Giang;
- Hội doanh nghiệp tỉnh Hà Giang;
- Các chi nhánh ngân hàng thương mại;
- Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội;
- Chi nhánh Ngân hàng Phát triển;
- Các Quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

Thực hiện văn bản số 2678/NHNN-VP, ngày 16/4/2020 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc thiết lập đường dây nóng để xử lý khó khăn, vướng mắc liên quan đến Thông tư số 01/2020/TT-NHNN,

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Hà Giang thông báo đường dây nóng (*thường trực*) để tiếp nhận thông tin và xử lý khó khăn, vướng mắc liên quan đến Thông tư số 01/2020/TT-NHNN, ngày 13/3/2020 của NHNN Việt Nam về việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng của dịch Covid-19.

Cụ thể như sau:

**1. Ông Nguyễn Xuân Thịnh – Giám đốc:**

- Số điện thoại cố định: 02193866270.
- Số điện thoại di động: 0913271271.
- Hòm thư điện tử: [thinh.nguyensexuan@sbv.gov.vn](mailto:thinh.nguyensexuan@sbv.gov.vn).

**2. Bà Nguyễn Thị Minh Đức – Chánh thanh tra giám sát ngân hàng:**

- Số điện thoại cố định: 02193866726.
- Số điện thoại di động: 0915435211.
- Hòm thư điện tử: [duc.nguyenminh1@sbv.gov.vn](mailto:duc.nguyenminh1@sbv.gov.vn).

**3. Ông Nguyễn Việt Long – Trưởng phòng Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ:**

- Số điện thoại cố định: 02193866036.

- Số điện thoại di động: 0983223618.
- Hòm thư điện tử: long.nguyenviet@sbv.gov.vn.

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Hà Giang trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp truyền tải thông tin về đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý kịp thời, triệt để các phản ánh, kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp, người dân trên địa bàn tỉnh Hà Giang có liên quan đến Thông tư số 01/2020/TT-NHNN và các hoạt động ngân hàng khác (nếu có).

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Hà Giang./ *đ/v*

**Nơi nhận:**

- Tỉnh uỷ (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Như trên;
- Giám đốc, các PGĐ CN;
- TTGSCN;
- Lưu: VT, TH. *H*

**GIÁM ĐỐC**



*[Handwritten signature]*  
**Nguyễn Xuân Thịnh**