

V/v: báo cáo áp dụng mẫu hóa đơn điện tử
mới trong hoạt động bán điện từ ngày
01/03/2020

Kính gửi: UBND Tỉnh Hà Giang.

Thực hiện Công văn số 983/EVN-KD ngày 24/2/2020 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc triển khai thực hiện áp dụng mẫu hóa đơn điện tử mới.

Từ ngày 01/03/2020, Công ty Điện lực Hà Giang thực hiện thay đổi mẫu hóa đơn điện tử mới. Mẫu hóa đơn điện tử mới không có bất kỳ sự thay đổi nào về cách tính tiền điện hay thông tin của khách hàng mà chỉ thay đổi bố cục trình bày nhằm đem tới cho khách hàng sự minh bạch, rõ ràng đối với sản lượng điện tiêu thụ và số tiền điện của khách hàng. Cụ thể như sau:

1. Mẫu hóa đơn điện tử mới gồm 3 mẫu: Hóa đơn khách hàng sinh hoạt, ngoài sinh hoạt và hóa đơn công suất phản kháng (*chi tiết mẫu hóa đơn đính kèm*).

2. Một số điểm nổi bật của mẫu hóa đơn điện tử mới:

- Có biểu đồ tình hình sử dụng điện, minh họa trực quan về sản lượng điện tiêu thụ của năm trước và năm hiện tại của khách hàng.

- Có thông tin so sánh bình quân sử dụng điện của mỗi khách hàng với các khách hàng khác trong cùng khu vực, cùng loại hình tiêu thụ điện; qua đó, nâng cao hơn nữa ý thức sử dụng điện tiết kiệm và hiệu quả.

- Áp dụng mã QR Code theo tiêu chuẩn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam để tạo thuận tiện và thúc đẩy thanh toán tiền điện theo hình thức không sử dụng tiền mặt.

- Có tính kế thừa hóa đơn hiện hành để tạo sự gần gũi với khách hàng, đảm bảo đầy đủ thông tin theo quy định về hóa đơn của Bộ Tài chính.

- Thông tin trên hóa đơn, thông báo tiền điện minh bạch, đơn giản, dễ hiểu và cung cấp đầy đủ các kênh thông tin liên hệ, cung cấp dịch vụ điện: tổng đài, website, App CSKH, Zalo.

Bằng văn bản này, Công ty Điện lực Hà Giang kính báo UBND tỉnh Hà Giang được biết và đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan truyền thông trên địa bàn phối hợp với Công ty Điện lực Hà Giang trong công tác tuyên truyền để nhân dân và khách hàng sử dụng điện được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên (hard-copy);
- Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (b/c) (hard-copy);
- Đoàn ĐBQH tỉnh (b/c) (hard-copy);
- Sở Công Thương (b/c) (hard-copy);
- TT hành chính công tỉnh (b/c) (hard-copy);
- UBND các huyện, thành phố (b/c) (hard-copy);
- BGĐ (e-copy);
- Các đơn vị (e-copy);
- Lưu: VT, KD.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Văn Thiện